

L'hiver appartient à ceux qui réservent tôt

Jusqu'à -20%\*:

Pierre & Vacances maeva

Jusqu'à -10%\*:

Pierre & Vacances premium

\* Valable jusqu'au 5 novembre 2013

## DESTINATION

### Malaysia International Healthcare Travel Expo 2013 (1)

Le **Malaysia International Healthcare Travel Expo** (MIHTE) de Kuala Lumpur, au cours duquel des acteurs s'échangent des informations en matière de tourisme médical, sera organisé pour la deuxième fois cette année, suite au succès rencontré l'année dernière. Il se tiendra du **20 au 22 octobre 2013**. Lors de ce MIHTE 2013, les exposants présenteront leurs produits et services et les participants pourront également assister à des sessions de networking informelles. En outre, divers orateurs prendront également la parole sur, par exemple, la situation juridique actuelle en matière d'assurances, les perspectives d'avenir, comment se protéger financièrement en cas de force majeure, comment minimaliser les risques des patients qui partent à l'étranger pour un examen médical. Cet événement souhaite déboucher sur la création d'une plate-forme pour la création de forfaits de voyages médicaux end-to-end. Les acteurs de cette branche pourront y trouver les partenaires appropriés et renforcer les partenariats existants. En outre, ce sera également l'occasion de faire le point sur les innovations en matière de sciences et de technologies médicales, du voyage au suivi médical.

### Le tourisme médical a le vent en poupe? (2)

Le tourisme médical constitue l'un des points d'attrait touristiques en pleine croissance en Malaisie. Le pays possède des infrastructures de qualité ainsi qu'une excellente expertise médicale. Les touristes peuvent en outre parfaitement s'exprimer en anglais. **L'extension de visa** jusqu'à 6 mois maximum, est également un atout attrayant en matière de tourisme médical. Mais l'une des principales préoccupations de nombreux touristes de ce genre sont les coûts relativement peu élevés pour les traitements médicaux. L'année dernière, plus de 600.000 touristes médicaux ont mis le cap sur la Malaisie. Le pays appartient donc au top 3 de destinations de tourisme médical, après l'Inde et le Brésil. La Malaisie fait également du top 5 des meilleures destinations pour la chirurgie esthétique. Plus d'infos et inscriptions sur [www.healthtravelexpo.com](http://www.healthtravelexpo.com)

## TOUOPERATING

### Thomas Cook: un cœur pour les résa rapides (1)

**Thomas Cook** offre **4 grands avantages** à vos clients s'ils réservent rapidement leurs vacances d'été (2014): 1. Les clients qui réservent rapidement ont **davantage de choix**. C'est certainement le cas pour les familles voyageant avec des enfants! 2. En réservant rapidement, vos clients bénéficient d'**importantes réductions** s'ils se décident avant le 3 février 2014. Pour des vacances en avion, ces réductions peuvent s'élever jusqu'à 200 euros par personne et aller jusqu'à entre 30 et 50% pour des vacances en voiture. 3. La **garantie de prix unique** pour les vacanciers se décidant rapidement. Cette garantie s'applique si le prix proposé en période de Last Minute s'avérait plus intéressant et est valable sur l'ensemble de l'offre des Vacances en avion et des Vacances exotiques. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site Thomas Cook agent. 4. Si votre client réserve ses vacances d'été avant le 20 janvier 2014, il recevra un **cadeau unique** par dossier de la part de Thomas Cook: une Ice-Watch. Vos clients ont donc tout intérêt à réserver rapidement leurs prochaines vacances estivales.

### Vols suppl. pour la Toussaint (2)

S'offrir une dernière cure d'ensoleillement avant l'hiver. Voilà ce que de nombreux Belges aiment prévoir en ce moment. A un point tel que Thomas Cook offrira des **vols supplémentaires** vers des destinations à l'ensoleillement garanti afin de pouvoir répondre à la demande. Des vols supplémentaires partiront ainsi le **25 octobre** vers Djerba, le Cap-Vert et Gran Canaria. Le **26 octobre**, les appareils de Thomas Cook mettront le cap sur Lanzarote et Fuerteventura. Le **27 octobre**, vos clients pourront encore partir à Antalya, Gran Canaria et Marrakech. Enfin, le **28 octobre** des vols partiront à Ténériffe et à Hurgghada. Et bien entendu, de jolies promotions seront aussi proposées.

4 octobre 2013

### Thomas Cook Cruises: 2<sup>e</sup> personne gratuite (3)

**Thomas Cook Cruises** fête ses 5 ans d'existence et a décidé d'offrir **5 avantages** à vos clients à cette occasion: 1. **2<sup>e</sup> personne gratuite** (chez Costa Croisières). 2. **Enfants** jusqu'à 17 ans naviguent **gratuitement** (chez MSC Croisières, Costa Croisières, AIDA et Croisières de France), 3. **Forfait boissons gratuit** et **dîner** dans un restaurant de spécialités (HAL), 4. un **forfait excursions gratuit** (MSC Croisières) et 5. Une machine Nescafé Dolce Gusto gratuite (Royal Caribbean et Celebrity Cruises). La quatrième de couverture du nouveau Journal de Croisières reprend un aperçu de tous les points forts de Thomas Cook Cruises. Thomas Cook a également pensé à vous, chers agents de voyages! Vous recevrez en effet par pax réservé pour une croisière un **chèque Sodexo de 5 euros** (pour toute réservation d'une croisière du 4 octobre 2013 au 31 octobre 2013). Pour chaque pax réservé pour une croisière Costa Croisières, vous recevrez même un chèque Sodexo de 10 euros. Le site Thomas Cook Agent comprend toutes les informations relatives à cette action.

### Christophe Lambrecht: Medal of Honour (4)

Thomas Cook annonce que le Belge **Christophe Lambrecht**, coo de The Three Corners Hotels & Resort, a été décoré, la semaine dernière, de "**The Medal of Honour**" par le gouverneur égyptien de la mer Rouge. Le gouverneur Ahmed Abadalla a tenu à le remercier pour son engagement depuis tant d'années en faveur de la mer Rouge et de l'industrie touristique en général.

## INDUSTRIE VOYAGISTE

### FIAAVF: 1<sup>er</sup> congrès à Paris

Le premier Congrès de la Fédération Internationale des Agences de Voyages Francophones vient de se tenir le vendredi 27 septembre au sein du salon IFTM Top Resa à la Porte de Versailles à Paris. Après une présentation des origines et des principes fondateurs de la FIAAVF par ses concepteurs Alain Voisot et Frédéric Momal, ce dernier a détaillé le plan d'affaires et les principes fondamentaux du site Les Transversales.org qui sera l'organe opérationnel de la fédération. Moscou Côte, membre du C.A. de l'Association des Agences de Voyages du Québec (AAVQ), a ensuite présidé la séance de mise en place du Conseil d'administration. Ont été nommés par vote de l'assemblée: Patrick Martinet (Québec), président du conseil d'administration, Alain Voisot (Belgique), président-directeur général et vice-président du conseil d'administration, Frédéric Momal (France), secrétaire exécutif et trésorier. Moscou Côte (Québec), Jean Collette (Québec) et Angelo Ginesci (Belgique) administrateurs. Le siège de la FIAAVF est établi à Montréal et son statut juridique relève du droit des entreprises du Québec. Les objectifs et l'échéancier de la fédération ont été définis.

Durant le salon IFTM Top Resa, plusieurs réunions bilatérales ont été organisées afin d'identifier les partenariats possibles avec les prestataires de services et les offices du tourisme concernés par le premier cercle de cette mobilisation des acteurs francophones de l'industrie voyageur.

## TOUOPERATING

### Transeurope: précision

Comme nous vous l'annonçons déjà la semaine dernière, la nouvelle édition de la brochure **Go Chic**, valable jusqu'au 31 octobre 2014, a été publiée récemment. Parmi les nouveautés, notons notamment les destinations de Porto, Lyon, Moscou, Washington et Malte, ainsi que deux **expériences Ferrari** exclusives. Au total, cette brochure accueille 46 nouvelles adresses haut de gamme. Elle comprend dès lors **137 hôtels de luxe**, répartis dans 18 pays. Contrairement à ce que nous avons publié la semaine dernière, ce sont bien les réservations effectuées entre le **1<sup>er</sup> octobre 2013 et le 31 mars 2014** qui vous permettent d'empocher 10 points incentive supplémentaires.

6/12